



MS ISO 9001:2015
LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI BAGI
TEMPOH JAN – JUN 2020

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
1.	Memastikan setiap aduan dapat diberi maklumbalas dalam tempoh (3) hari bekerja	27	13	14	
2.	Memastikan permohonan tempahan dewan diberi maklumbalas dalam tempoh (7) hari bekerja	40	40	0	Berdasarkan permohonan pengguna
3.	Memastikan setiap permohonan pengeluaran barang kepada pegawai dan kakitangan dalam tempoh (3) hari bekerja	33	33	0	Setakat bulan mac 2020 sebanyak 33 borang stor telah diterima. Barangan stok seperti alat tulis telah pun dikeluarkan kepada unit yg berkenaan dalam tempoh 3 hari.
4.	Memastikan sekurang-kurangnya 70% kursus yang diberikan kepada anggota adalah kursus yang berkaitan dengan bidang tugas anggota berkenaan.	45	45	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
5.	Memastikan urusan proses sebutharga bagi bekalan dan perkhidmatan dilaksanakan dalam tempoh empat puluh dua hari (42) hari .	4	3	1	Sebutharga PDHS 04/2020 melebihi tempoh 42 hari kerana berlaku PKP
6.	Memastikan setiap kenderaan diselenggara setelah mencapai 10000 KM atau 6 Bulan sekali	24	24	0	
7.	Memastikan setiap kerosakan peralatan ict yang dilaporkan dapat diselesaikan dalam tempoh masa (14) hari	29	25	4	- Aduan tersebut perlu mendapatkan alat ganti dan tidak boleh diperbaiki lagi.

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH					
8.	Memastikan maklumat carian diurus secara sistematik dan teratur dalam tempoh (1) hari bekerja.	2347	2347	-	Carian dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
9.	Memastikan Setiap salinan sah hakmilik/dokumen dibuat dalam tempoh (5) hari bekerja	156	156	-	Salinan Sah Hakmilik /dokumen dapat dibuat dalam tempoh yang ditetapkan
10.	Memastikan Endorsan Pindahmilik dalam tempoh (7) hari bekerja dan mengeluarkan surat kebenaran menggadai dalam tempoh (10) hari berkerja.	Pindahmilik Tanah = 511 Kebenaran Menggadai =220	Pindahmilik Tanah = 511 Kebenaran Menggadai =220	-	Endorsan Pindahmilik Tanah an Pengeluaran surat kebenaran menggadai dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
11.	Kutipan Hasil Semasa Mencapai 95% Daripada Jumlah Cukai Patut Kutip Setiap Tahun.	Jumlah kutipan RM16,174,351.51 (36%) Sepatut kutip RM45,278,895.46	RM16,174,351.51 (36%)	RM29,204,543.95 (64%)	Jumlah kutipan menurun disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
12.	Kutipan Tunggakan Hasil 75% Daripada Jumlah Cukai Patut Kutip Setiap Tahun.	Jumlah kutipan RM1,060,006.77 (4%) Sepatut kutip RM28,298,772.49	RM1,060,006.77 (4%)	RM27,238,765.72	Jumlah kutipan tunggakan menurun disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
13.	Memastikan semakan & cetakan bil cukai tanah pemilik dapat diselesaikan dalam tempoh kurang daripada tempoh (2) minit bagi setiap satu hakmilik				Bilangan sebenar bil yang dicetak tidak dapat dikenalpasti kerana tiada laporan daripada sistem baru eHasil.
14.	Memastikan segala terimaan mel direkod dalam tempoh (1) hari daripada tarikh penerimaan di Unit Hasil	30	30	0	
15.	Memastikan maklumbalas mel dapat diberikan dalam tempoh (7) hari bekerja kepada pemilik tanah.	30	30	0	
16.	Memastikan permohonan bayaran cukai tanah secara ansuran dapat diuruskan dalam tempoh (7)hari bekerja.	3	3	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
17.	Memastikan permohonan bayaran akaun amanah perkuburan & infrastruktur di selesaikan dalam tempoh (1) bulan dari tarikh permohonan.	1	0	1	Masalah ID pengguna disebabkan pertukaran kerja dan Pertukaran sistem dari SPEKS kepada iSPEKS
18.	Memastikan semua perwartaan di bawah Sek 62 Kanun Tanah Negara untuk kawasan lapang (MDHS) dan Sistem Perkhidmatan dan Pembentungan (IWK) yang mempunyai Pelan Akui (PA) dapat dilaksanakan dalam tempoh (12) bulan .	-	-	-	-
19.	Memastikan permohonan pecah bahagian tanah yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam (6) minggu untuk mendapat kelulusan.	-	-	-	Tiada permohonan diterima bagi tempoh bulan Jan-Jun 2020
20.	Memastikan permohonan penyerahan balik & pemberimilikan semula yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam (6) minggu untuk mendapat kelulusan.	9	0	9	Sek .90A - 2 Fail Sek. 197 & 76 PTGS – 7 Fail

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
21.	Memastikan permohonan tukar syarat dan pecah sempadan serentak yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam (6) minggu untuk mendapat kelulusan.	-	-	-	Tiada permohonan diterima bagi tempoh Jan-Jun 2020
22.	Memastikan mengubah kategori kegunaan dan meminda syarat nyata tanah yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam (6) minggu untuk mendapat kelulusan.	2	-	-	Permohonan perlu diangkat untuk pertimbangan Pihak Berkuasa Negeri untuk kelulusan
23.	Memastikan permohonan tukar syarat nyata tanah (Pertanian) yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam (6) minggu untuk mendapat kelulusan.	-	-	-	Tiada permohonan tukar syarat nyata tanah bagi kategori pertanian diterima bagi tempoh Jan – Jun 2020
24.	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425 dan 426 KTN dalam tempoh (2) minggu				
25.	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan dan orang awam dalam tempoh (2)minggu .	12	4	8	Aduan perlu mendapat laporan daripada Pen. Peg. Tanah

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD OBJEKTIF KUALITI	TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD OBJEKTIF KUALITI	ULASAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN					
26.	Menggunakan 100% peruntukan projek dalam tahun semasa yang diluluskan oleh pihak pelulus	RM 1,870,778.78	RM 68,772.40	RM 1,802,006.38	<ul style="list-style-type: none"> - 4% peruntukan telah digunakan sehingga Jun 2019. - Kelulusan peruntukan banyak diturunkan bermula Jun 2020 disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
27.	Melaksanakan proses sebut harga kerja dalam tempoh empat puluh dua (42) hari selepas kelulusan diterima daripada pihak pelulus.	29	29	0	<ul style="list-style-type: none"> - Meliputi perolehan secara Lantikan Terus, Kerja Undi, dan Sebut Harga.